

1. GENEL KULLANIM ŞARTLARI

Bu web sitesi **SERVİS KONUM(serviskonum.com)**'a aittir. Siteye girmek ve kullanmakla sitenin kullanım ve sözleşme kurallarını kabul etmiş sayılırsınız. SERVİS KONUM, sözleşme şartları da dahil olmak üzere, site ve site uzantılarında mevcut her tür koşulu ve bilgiyi önceden herhangi bir ihtarla hacet olmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayım anında yürürlüğe girer.

İşbu siteye girilmesi veya sitenin kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek her tür ihtilaf Türk kanunlarına tabi olup, ihtilafların çözümünde Antalya Mahkemeleri münhasıran yetkilidir. SERVİS KONUM'un kullanıcının bulunduğu ülkede dava açma hakkı saklıdır. SERVİS KONUM web sitesinde mevcut olan bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sürekli şekilde kontrol etmektedir. Ancak tüm itinalı çalışmaya rağmen, web sayfalarındaki bilgiler fiili değişikliklerin gerisinde kalabilir. SERVİS KONUM'un web sitesinde bulacağınız materyal ve bilgiler siteye verildiği anda sunulmuştur, ilgili hizmetin güncel durumu ile sitede yer alan durumu arasında farklılık olabilir. Web sitesindeki bilgilerin, güncelliği, doğruluğu, şartları, kalitesi, performansı, belli bir amaca uygunluğu ve SERVİS KONUM'un web sayfasında yer alan ve bunlarla sınırlı olmayan, bunlarla bağlantılı veya bağımsız diğer bilgi, hizmet veya ürünlere etkisi ile tamlığı hakkında herhangi bir sarıh ya da zımni garanti verilmemekte ve taahhütte bulunulmamaktadır. Bu şartları kabul etmezse site ziyaretçisi tarafından rezervasyon tamamlanamamaktadır.

2. WEB SAYFASINDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKI

SERVİS KONUM işbu site ve site uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayım anında yürürlüğe girer. Sitenin kullanımı ya da siteye giriş ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır. Bu koşullar link verilen diğer web sayfaları için de geçerlidir.

SERVİS KONUM, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bu site üzerinden başka sitelere link verilmesi mümkündür, SERVİS KONUM link verilen sayfalardaki bilgilerin doğruluğunu garanti etmemekte, herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu sayfaların bir kısmı SERVİS KONUM dışındaki kuruluşlar tarafından ve o kuruluşların sorumluluğunda düzenlenmekte olup, ilgili sayfaların kullanımı SERVİS KONUM'dan bağımsız şekilde ilgili kuruluşun koşul ve şartları tahtında gerçekleşir, SERVİS KONUM bu sayfa ve bağlantılı hizmetlerin kullanımı konusunda bir sorumluluk almamakta ve herhangi bir tavsiyede bulunmamaktadır. Bu siteleri kullanımla doğabilecek zararlar kullanıcının kendi sorumluluğundadır.

3. SÖZLEŞMENİN İÇERİĞİ

İşbu sözleşme, site ziyaretçisi ve SERVİS KONUM arasında yapılan bir sözleşmedir. Bu sözleşme, sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca kullanılan güncelleştirmeler de dâhil her türlü tatil, tur, uçak bileti, araç kiralama hizmetlerine uygulanacaktır. Ürünlerin veya hizmetlerin tamamı bu sözleşmede "hizmet" olarak anılacaktır.

4. HİZMET NE ZAMAN VE NASIL KULLANILIR?

Hizmet, üye kayıt işlemi tamamlanır tamamlanmaz veya kayıt işlemi yapmaksızın siteden ürün satın alınması halinde sistem tarafından açılan üyelik durumu başladığı andan itibaren kullanmaya başlanılabilir. Satın alınan hizmet ile ilgili iptal hakkını oluşturan koşullar, aşağıda hizmet türüne göre açıklanacaktır.

Hizmeti kullanırken uyulması gereken koşullar şunlardır;

- Kanunlara uyma,
- Sözleşmeler,
- Her türlü davranış kurallarına veya yaptığımız diğer bildirimlere uyma,
- Hizmet hesabınızın parolasını gizli tutma,
- Hizmete ilişkin bir güvenlik ihlalini fark edildiğinde derhal SERVİS KONUM'a bildirme.

5. HİZMET NASIL KULLANILAMAZ?

Hizmet, SERVİS KONUM'a veya bağlı şirketlerimize, kurumsal bayiilerimize, dağıtımçılarımıza ve/veya satıcılarımıza (hepsi birarada "SERVİS KONUM tarafları"na) veya bir SERVİS KONUM tarafının herhangi bir müşterisine zarar verecek şekilde kullanılamaz.

Hizmetin herhangi bir kısmı, istenmeyen toplu iletilerden veya istenmeyen ticari iletilerden istenmeyen posta bağlantı verilerinden bir hedef olarak kullanılamaz.

Hizmete erişmek ve/veya hizmeti kullanmak için herhangi bir otomatik işlem veya hizmet kullanılamaz (BOT, "spider", SERVİS KONUM tarafından depolanan bilginin düzenli aralıklara önbelleğe alınması veya "meta arama" gibi)

Hizmeti değiştirmek veya yeniden yönlendirmek ya da değiştirmeye veya yeniden yönlendirmeye çalışmak için yetkisiz herhangi bir yöntem kullanılamaz.

Hizmet hesabını yalnızca site kullanıcısı kullanabilir. Hizmet hesabında yürütülen tüm etkinliklerden site kullanıcısı sorumludur. Üçüncü bir tarafa, hizmete erişmesi ve/veya hizmeti kullanması için yetki verilemez.

6. REZERVASYON İPTAL VE DEĞİŞİKLİĞİNE DAİR AÇIKLAMALAR

SERVİS KONUM üzerinden yapılan her türlü hizmet işlemlerinde rezervasyon kurallarımız kabul edilmiş sayılır. Tüm iptal ve değişiklikler, kullanıcılarımızın rezervasyon sırasında kabul edilen ve sözleşmede yer alan hizmet sözleşmesi çerçevesinde yapılmaktadır.

SERVİS KONUM üzerinden alınan tüm hizmetlerin her aşamasında SERVİS KONUM hizmet alması durumlarında SERVİS KONUM sorumluluk kabul etmez.

7. SİTE BİLGİLERİ

İşbirliği yapılan tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınarak SERVİS KONUM websitesi üzerinde ilan edilen bilgilerin doğruluğu konusunda azami özen gösterilir ancak alınan veya talep edilen hizmet ve olanakların belirtilen nitelik ve müsaitliliği göstermemesinden dolayı SERVİS KONUM sorumlu tutulamaz. Otel ve otel odalarının SERVİS KONUM web sitesinde gösterilen fotoğrafları sadece genel bilgilendirme amaçlı olup alınan oda tipiyle sitede yayınlanan fotoğraflar aynı kategoride olmayabilir. Pansiyon durumları, otel konseptleri, yıldız nitelikleri tesisten tesise ve ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Müşteri, SERVİS KONUM üzerinden rezervasyon yaparken bu ve benzeri durumları göz önünde bulundurmalıdır. Sunulan tüm bu hizmetler için müşteri kendi iradesi ile rezervasyon yapar ve hizmete yönelik kişisel zevk ve tercihlere uymayan herhangi bir hususta SERVİS KONUM'a bir itiraz yöneltilemez.

Tadilat, bakım ve yenileme çalışmaları tamamen ilgili otelin inisiyatifindedir ve herhangi bir ön bilgilendirme yapılmaksızın gerçekleşebilir. Oteller, böyle bir durumda oluşabilecek her türlü rahatsızlığı asgari düzeyde tutma sorumluluğunu göstereceklerdir. SERVİS KONUM, kaynağı ve nedeni ne olursa olsun, ulaşım araçları, gezi yerleri ve konaklama tesislerinde oluşabilecek arıza, kaza, kayıplardan ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek hasar, zarar, ek masraflardan sorumlu tutulamaz.

SERVİS KONUM internet sitesinde, herhangi bir aksaklıktan dolayı oluşabilecek eksik ya da yanlış fiyatlandırmalar(tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan kaynaklanan fiyatlandırma

hataları da dâhil olmak üzere) söz konusu olduğunda SERVİS KONUM, ödenmiş ya da ödenecek olan ilgili fiyatı ve toplam tutarı düzeltme yetkisini saklı tutar.

8. VERİ GÜVENLİĞİ

SERVİS KONUM sitesinde gerçekleştirilen, müşteri bilgilerinin transfer edilmesi ve alınması konusunda endüstri standardı kabul edilen şifreleme teknolojileri kullanılmaktadır. Sitemizde alınan bilgilerin, kaybolma, kötüye kullanılma veya değiştirilme riskine karşı koruyan güvenlik tedbirlerimiz vardır. SERVİS KONUM b2b sistemi ile sizin makinanız arasında akan dataları gizli ve özel tutmak için şifreleyen Secure Sockets Layer (SSL) teknolojisi kullanılmaktadır. Bu teknoloji, internet üzerinden kredi kartı bilgilerinizi girmenizi daha da güvenli kılar. Güvenliği kontrol etmek adına iki güvenlik işareti size yol gösterecektir. Bunlardan biri adres çubuğunda "http" den sonra gelen "s"; diğeri de Netscape tarayıcınızın üst kısmındaki menü bar ile alt kısmındaki durum çubuğunda göreceğiniz kilit işaretidir (Internet Explorer kullanıyorsanız yalnızca durum çubuğunda kilit işareti vardır).

9. GİZLİLİK

Hizmeti kullanımınız bizim için gizlidir. Ancak, aşağıdaki amaçlar için, hakkınızdaki bilgilere, hesabınızın ve/veya iletişimlerinin içeriği hakkındaki bilgilere erişebilir veya bunları açıklayabiliriz :

- (1) Yasalara veya bize tebliğ edilen yasal işlemlere uyma,
- (2) Yasalara aykırı faaliyetlere katılmak veya yardımcı olmak için bu hizmeti kullanmak da dahil bu sözleşmenin olası ihlallerini araştırma veya teyit etme,
- (3) SERVİS KONUM'un, çalışanlarının, müşterilerinin veya kamunun haklarını, mülkünü veya güvenliğini koruma. Bu bölümde özetlenen erişim ve açıklamalara izin vermiş sayılırsınız. Hizmeti korumak, müşterilerimizi korumak veya bu sözleşmeyi ihlal etmenizi engellemek için teknolojiye veya başka yollara başvurabiliriz. Bu yollar arasında, örneğin istenmeyen e-postaları engellemek amacıyla filtreleme yapmak veya güvenliği artırmak da bulunur. Bu yollar hizmet kullanımınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir.

Web sitemizi kullanarak site aracılığı ile edinilebilen kişisel bilgilerinizin SERVİS KONUM bağlantılı şirketler, ortaklar ve acentalar tarafından toplanması ve kullanılmasını kabul etmiş bulunmaktasınız.

Ad, soyad, kimlik belge numarası, adres gibi bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayıp, istemiş olduğunuz ürün ya da hizmetimize göre değişebilen bir takım kişisel bilgilerinizi vermeniz zorunludur.

Rezervasyon ve satışınızın işleme konulması ve hesabınızın yönetilmesi işlemlerinizle ilgili istatistiklerin yapılabilmesi ve tarafınızla olan bağlantımızın devamını sağlayabilmek için bağlantı listelerinin oluşturulması, site kullanımı ile ilgili ticari istatistik ve analizlerin bir araya getirilmesi, Kimlik, doğrulama ve kayıt oluşturulması;

Yukarıdaki maddelere yönelik amaçlarla tarafımızca toplanmış olan tüm bilgiler güvenli bir ortamda saklanmaktadır. Ancak bilginin toplanma nedeni ile doğrudan veya dolaylı ilgisi bulunan bir durum söz konusu olduğunda; uygulamadaki yürütmelik, kural ve düzenlemelere uygun bir şekilde, belirtilmekte olan şart ve koşullar altında uygulandığı sürece kullanılabilir.

Bize bilgi gönderiminde bulunduğunuz pek çok form iletme esnasında şifrelenerek SSL teknolojisi ile korunmaktadır. Veri, elimize ulaştıktan sonra da bizim için her zaman esas olan sıkı güvenlik ve gizlilik standartlarında korunmaktadır. SSL'den faydalanabilmek için tarayıcınızın SSL'i destekliyor olması ve SSL seçeneğinin aktif hale getirilmiş olması gerekmektedir. Girmiş olduğunuz veriler, işlemleriniz ve hukuki gereklilikler süresince tarafımızca saklanmaktadır. IP adresinizi sunucularımızdaki sorunların giderilmesi ve internet

sitemizi yönetmek için kullanacağız. IP adresiniz, sizi, yaptığınız alışverişleri ve açık demografik bilgilerinizin toplanması için kullanılacaktır. Tarafımızca tutulmakta olan verilere ulaşılması veya bilgilerin değiştirilmesi güncelleme sayfaları aracılığı ile yapılabilmektedir.

SERVİS KONUM, kendi Web sitesi yoluyla sizden gizli veya sizin mülkiyetinizde bulunan bilgileri almak istememektedir. Lütfen, SERVİS KONUM'a gönderilen tüm bilgi veya malzemelerin SERVİS KONUM tarafından gizli OLMAYAN bilgi olarak değerlendirileceğini dikkate alın. SERVİS KONUM'a herhangi bir bilgi veya malzeme göndererek, SERVİS KONUM'a bu malzemeleri ve bilgileri kopyalaması, çoğaltması, yayınlaması, yüklemesi, postalaması, aktarması, dağıtması, kamuya açık görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, değiştirmesi, bunlardan türetilen işler hazırlaması ve diğer herhangi bir şekilde serbestçe kullanması için sınırsız ve geri alınamaz bir lisans vermiş olursunuz. Ayrıca, SERVİS KONUM'a herhangi bir amaçla gönderdiğiniz tüm fikirleri, kavramları, know-how veya teknik bilgileri SERVİS KONUM'un serbestçe kullanabileceğini de kabul edersiniz. Ancak, (a) SERVİS KONUM, sizden adınızı kullanma iznini almadığı sürece; veya (b) SERVİS KONUM, bu sitenin belirli bir bölümüne gönderdiğiniz malzemeler veya diğer bilgilerin, adınızla birlikte, yayınlanacağını veya diğer bir şekilde kullanılacağını size önceden bildirmediği sürece; veya (c) SERVİS KONUM'un bu şekilde davranması yasalarca zorunlu olmadığı sürece, SERVİS KONUM sizin adınızı yayınlamayacak veya SERVİS KONUM'a malzeme veya bilgi göndermiş olduğunuzu kamuya açıklamayacaktır. Ürün ve hizmet alabilmek amacıyla SERVİS KONUM'a gönderdiğiniz tanımlayıcı kişisel bilgiler, SERVİS KONUM'un gizlilik ilkesine uygun olarak işlenecektir.

10. SÖZLEŞMENİN YORUMLANMASI

Bu sözleşmenin tüm bölümleri, yasaların izin verdiği azami ölçüde geçerlidir. Bu sözleşmenin bir bölümünü yazılı olduğu haliyle uygulayamayacağımızı belirten bir mahkeme kararı olabilir. Böyle bir durumda, siz ve biz söz konusu bölümü, uygulayamadığımız bölümün amacına en yakın hükümlerle değiştiririz. Sözleşmenin geri kalan kısmı değişmeden kalır. Bu sözleşme, bu hizmetin kullanımına ilişkin aramızda yapılan sözleşmenin tamamını oluşturur. Bu sözleşme, hizmet kullanımına ilişkin olarak daha önce yapılmış olan her türlü sözleşmenin veya beyanın yerine geçer. Hizmete ilişkin gizlilik yükümlülükleriniz varsa, bu yükümlülükler geçerli kalır. Bu sözleşmedeki bölüm başlıkları, bu sözleşmenin diğer hükümlerini sınırlamaz.

11. BİLDİRİMLER VE ELEKTRONİK BİLGİLERE İLİŞKİN ONAY

Bu sözleşme elektronik biçimdedir. Size, hizmetle ilgili belirli bilgileri göndermeyi taahhüt ederiz ve size belirli ek bilgileri de gönderme hakkımız vardır. Hizmetle ilgili olarak, yasaların size göndermemizi gerektirdiği başka bilgiler olabilir. Size bu bilgileri elektronik biçimde gönderebiliriz. Bu onayı geri alma hakkınız vardır ancak bu durumda hizmetinizi iptal edebiliriz. Size gerekli bilgileri aşağıdaki şekillerde sağlayabiliriz:

- hizmete kaydolduğunuzda belirttiğiniz e-posta adresine e-posta ile;
 - bilgi mevcut olduğunda size gönderilen e-posta bildiriminde belirtilecek olan bir web sitesine erişim sureti ile veya
 - bu amaç için genel olarak önceden belirlenmiş bir web sitesine erişim sureti ile
- Size e-posta yoluyla gönderilen bildirimlerin, e-postanın iletim tarihinde teslim edildiği ve alındığı varsayılır. Hizmete erişebildiğiniz veya hizmeti kullandığınız sürece, bu gibi bildirimleri almak için gerekli yazılım ve donanımınız olur. Elektronik ortamda herhangi bir bildirim almaya onay vermiyorsanız, hizmeti kullanmayı durdurmalısınız.

12. ANLAŞMAZLIKLAR VE ÇÖZÜM

Sözleşme Tarafı, Yasa Seçimi ve Anlaşmazlıkları Çözme Yeri

Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda TURSAB Tahkim Kurulu yetkili olup, anılan kurulun usulleri geçerlidir. İhtilaf halinde SERVİS KONUM kayıtları esas alınır. SERVİS KONUM tüketici

aleyhine olduğu ve zarar gördüğü aşikar değişiklikleri, gezi sırasında veya gezi sonrasında tazminatın hesaplanması TURSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek hizmetler ile tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

13. TELİF HAKKI

SERVİS KONUM Web Sitesi'nin sahibi SERVİS KONUM A.Ş.'dir. Bu sayfada bulunan bilgiler, yazılar, resimler, markalar, slogan ve diğer işaretlemler ile sair fikri mülkiyet haklarına ilişkin bilgilerin korunmasına yönelik programlarla, sayfa düzeni ve işbu web sayfasının sunumu SERVİS KONUM'un ya da SERVİS KONUM'un lisans aldığı kuruluşların mülkiyetindedir. SERVİS KONUM'dan önceden yazılı muvafakat alınmaksızın, işbu web sayfasındaki bilgilerin ya da bu sayfaya ilişkin her tür veritabanı, web sitesi, software-code'ların kısmen ya da tamamen kopyalanması, değiştirilmesi, yayımlanması, online ya da diğer bir medya kullanılmak suretiyle gönderimi, dağıtımı, satılması yasaktır. Bu sayfadaki bilgilerin kısmen kopyalanması, basılması ancak ticari olmayan kişisel ihtiyaç için mümkündür.

14. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

SERVİS KONUM, bu siteye girilmesi, sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. SERVİS KONUM, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu siteye ya da link verilen sitelere girilmesi ya da sitenin kullanılması ile SERVİS KONUM'un kullanım/ziyaret sonucunda, doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür zarar ve talep hakkında beri kılındığı kabul edilmektedir.

15. DESTEK

Belirli bir hizmetle bağlantılı olarak yayımladığımız materyallerde müşteri desteğinin sunulduğu belirtilmediği sürece, bu hizmet için müşteri desteği sunulmamaktadır.

16. KİŞİSEL BİLGİLER

SERVİS KONUM web sitesini kullanırken normal durumlarda, kim olduğunuzu bize açıklamadan ve kendiniz hakkında herhangi bir bilgi vermeden Web üzerinden SERVİS KONUM'u ziyaret edebilirsiniz. Ancak, bazı durumlarda biz ya da çözüm ortaklarımız size ait bilgilere gereksinim duyabiliriz. Bize çeşitli durumlarda kişisel bilgi vermeyi seçebilirsiniz. Örneğin, sizinle haberleşmemiz, bir siparişi işleme koyabilmemiz ya da size herhangi bir üyelik sağlayabilmemiz için gerekli olabilecek isim, adres ya da e-posta gibi kişisel bilgileri bize vermek isteyebilirsiniz. SERVİS KONUM'da boşalan ve başvurmak istediğiniz bir iş için eğitim ve iş deneyiminizle ilgili bilgileri iletmek isteyebilirsiniz. İnternet üzerinden bu bilgileri sizden almadan önce bunları nasıl kullanacağımız konusunda sizi bilgilendirmek isteriz. Bize bu bilgilerin, isteklerinizin karşılanması sonrasında, ileride sizle bağlantı kurmak için kullanılmasını istemediğinizi belirtirseniz, isteklerinize saygı gösteririz. Bize bir başkası, örneğin eşiniz ya da bir iş arkadaşınız hakkında kişisel bilgi verirseniz, onların iznini aldığınızı varsayacağız. SERVİS KONUM web sitesinden herhangi bir şey, örneğin bir ürün ya da hizmet, bir geri arama ya da belirli pazarlama malzemeleri isterseniz, isteğinizi yerine getirmek için sağladığınız bilgileri kullanırız. İsteğin yerine getirilmesi sırasında yardım almak için, bu bilgileri başkalarıyla, örneğin SERVİS KONUM Çözüm Ortakları ile paylaşabiliriz. Bir işlemler bağlantılı olarak, müşteri memnuniyetine ilişkin incelemelerimizde ya da pazarlama

araştırmaları için sizinle iletişim kurabiliriz. Ayrıca, SERVİS KONUM web sitelerinden sağladığınız bilgiler, SERVİS KONUM tarafından ve seçilmiş üçüncü taraflarca pazarlama amaçlı olarak kullanılabilir. Ancak, bu bilgileri kullanmadan önce, bilgilerinizin bu şekilde kullanılıp kullanılmayacağına ilişkin bir seçim yapma olanağı tanırız.

Kişisel bilgilerinizi ve niteliğini korumayı amaçlarız. Bilgilerinizin güvencede olması ve niteliğinin korunması için, bazı önemli bilgilerin iletilmesinde şifre kullanılması gibi uygun önlemler ve işlemler uygularız.

Bazı durumlarda, web sitesinden sağladığınız bilgilere ek olarak, farklı kaynaklardan, örneğin adresinizi doğrulayan bilgiler ya da işletmenizle ilgili başka bilgiler alabiliriz. Buradaki amacımız, topladığımız bilgilerin doğrulanması ve size daha iyi bir hizmet sağlayabilmek için yardım almaktır.

17. ÇEREZLER VE DİĞER TEKNOLOJİLER

Daha iyi müşteri hizmeti sunmamızda bize yardımcı olması için web sitelerimizi ziyaret edenlerden bazen anonim bilgiler toplarız. Örneğin, kişinin bizi ziyaret ettiği etki alanlarını izleriz ve ziyaretçinin SERVİS KONUM web siteleri üzerindeki etkinliklerini ölçeriz, ancak bunları bilgilerin anonim kalmasını sağlayacak biçimde yaparız. Bu bilgiler bazen "clickstream data" (tıklatma akışı verisi) olarak adlandırılır. SERVİS KONUM ya da SERVİS KONUM adına çalışanlar, bu verileri, eğilimleri ve istatistikleri incelemek ve daha iyi müşteri hizmetleri sağlamamıza yardımcı olmak üzere kullanabilirler.

Ayrıca, bir işlem ile ilgili olarak size ait kişisel verileri toplarken, o işlemlerle ilgili bazı bilgileri anonim formatta seçip çıkarabilir ve bunları "clickstream" veriler gibi diğer anonim bilgilerle birleştirebiliriz. Bu bilgiler, eğilimleri ve izlenen yolları anlamamıza yardımcı olmak üzere, yalnızca toplu düzeyde kullanılır ve incelenir. Bu bilgiler bireysel düzeyde incelenmez. İşlemlerinizin ayrıntılarının bu şekilde kullanılmasını istemezseniz "cookie"lerinizi devreden çıkarabilirsiniz.

Önceki paragraflarda sözünü ettiğimiz bilgileri, "cookies" gibi çeşitli teknolojileri kullanarak toplarız. "Cookie", bir Web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilebilen, daha sonra bilgisayarınızda anonim bir etiket olarak saklanabilen, sizi değil bilgisayarınızı tanımlayan bir veri elemanıdır. Siteye yeniden döndüğünüzde size daha iyi hizmet verilebilmesi için, SERVİS KONUM ya da üçüncü kişi olan sağlayıcıları tarafından gönderilmiş "cookie"leri ya da diğer teknolojileri kullanır. Tarayıcınızı, "cookie"yi almadan önce, kabul edip etmemeniz konusunda size bir uyarı yapacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Tarayıcınızı "cookie"leri kapatacak şekilde de ayarlayabilirsiniz. Ancak, bunu yaparsanız bazı Web siteleri düzgün çalışmayabilir. SERVİS KONUM web sitesi, daha iyi müşteri hizmeti sağlayabilmek amacıyla bu siteleri daha iyi düzenleyebilecek web "beacon" ve diğer teknolojileri de kullanır. Bu teknolojiler, SERVİS KONUM'un web siteleri içinde çeşitli sayfalarda yer alır. Ziyaretçi bu sayfalara eriştiğinde, bu ziyaretin, bizim ya da bizim sağlayıcılarımız tarafından işlenebileceği konusunda anonim bir uyarı yapılır. Web "beacon"ları genellikle "cookie"lerle birlikte çalışır. "Cookie" bilgilerinizi, bu sayfaları ziyaretinizle ilişkilendirmek istemezseniz, tarayıcınızı "cookie"leri kapatacak şekilde ayarlayabilirsiniz. "Cookie"leri kapatırsanız, web "beacon" ve diğer teknolojiler bu sitelere yapılan anonim ziyaretleri tespit etmeye devam edecek, ancak bunlar tarafından yaratılan uyarılar diğer anonim "cookie" bilgileri ile ilişkilendirilmeyecek ve dikkate alınmayacaktır.

18. GEÇERLİLİK

Uygun gördüğümüz hallerde zaman içinde işbu bildirimde değiştirme hakkını saklı tutarız. Herhangi bir zamanda, işbu bildirimde kısımlarını değiştirme, tadil etme, ekleme yapma veya çıkarma hakkını saklı tutarız. Siteyi ziyaret etmeniz, işbu bildirimde o an sitede asılı olan

sürümünü kabul ettiğiniz anlamına gelir. Değişikliklerden haberdar olmaları için kullanıcıların işbu bildirimini tekrar ziyaret etmesini tavsiye ederiz.